

Informe Anual
Curso Académico 2023/2024

FACULTAD DE
CIENCIAS DEL MAR



Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad (29/04/2025), revisado por el Equipo Decanal y posteriormente aprobado en Junta de Facultad de 28/05/ 2025.



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO	4
2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	8
2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas	8
2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes	11
2.3. Prácticas Externas	16
2.4. Movilidad de Estudiantes.....	18
2.5. Perfil de egreso e inserción laboral	19
2.6. Adecuación y normativa de los títulos	21
3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE	22
4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA	24
4.1. Personal Docente.....	24
4.2. Personal de apoyo a la docencia.....	26
5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.....	28
6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA	30
6.1. Análisis de los resultados y mejoras.....	30
6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados	31
6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones	34
7. INFORMACIÓN PÚBLICA	36
8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO	38
9. ANEXOS	39



INTRODUCCIÓN¹

La Facultad de Ciencias del Mar, atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2023/2024**.

En este informe se analizan los datos generales de la Facultad, incluyendo los resultados del grado y de los másteres. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño e implantación del SGC a través del Programa AUDIT y acreditación institucional, con validez hasta julio de 2030.

Los títulos que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Grado en Ciencias del Mar (GCCM)
- Máster Universitario en Cultivos Marinos (MUCM)
- Máster Universitario en Gestión Sostenible de Recursos Pesqueros (MUGSRP)
- Máster Universitario en Oceanografía por la Universidad de Cádiz, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Universidad de Vigo (MUO)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (<https://mar.ulpgc.es/>).

En Las Palmas de Gran Canaria, a 28/05/2025

Representante del Centro

¹ Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.



1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, el Centro rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2023/2024.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Junta de Centro el 09/02/2024 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (<https://mar.ulpgc.es/objetivos-centro>):

Objetivo general: 1.1 Actualizar la oferta formativa de la facultad (GEN11 y GEN12)	
Objetivo específico: Renovar algunos proyectos docentes vinculándolos con los ODS a través de la coordinación de los títulos	
Meta: Reuniones mínimo 2 veces/año entre los responsables académicos del título y/o de calidad	Resultado Meta: en mejora continua
Indicador/Evidencia: Actas de coordinación	Resultado: https://mar.ulpgc.es/comision-de-asesoramiento-docente-cad/
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas de las CAD (mínimo 2/año) 	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Equipo decanal, PDI, estudiantado	

Objetivo general: 3.1 Alinear la oferta formativa de Ciencias del Mar con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (SOS2)	
Objetivo específico: Incluir referencias a alguno de los ODS que se promueven en apartados del temario de algunas asignaturas	
Meta: Algunos proyectos docentes incluyen referencias a los ODS	Resultado Meta: en mejora continua
Indicador/Evidencia: Proyectos docentes	Resultado: https://mar.ulpgc.es/grado-ciencias-mar/ https://mar.ulpgc.es/master-universitario-en-cultivos-marinos/ https://mar.ulpgc.es/master-universitario-en-gestion-sostenible-de-recursos-pesqueros/



	https://mar.ulpgc.es/master-universitario-en-oceanografia-uca-ulpgc-uvigo/
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Página Web FCM 	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Equipo decanal, PDI	

Objetivo general: 1.2 Incrementar las relaciones con los centros de secundaria para mejorar el conocimiento sobre los estudios de CC. del Mar (GEN15)	
Objetivo específico: Mejorar la difusión el perfil del estudiantado y del egresado (salidas profesionales)	
Meta: Divulgación de los perfiles del título en tres medios de difusión diferentes Alcanzar, al menos, un nivel de satisfacción de 3 en una escala de 5 puntos	Resultado Meta: en mejora continua
Documentos de difusión Satisfacción de los estudiantes con los mecanismos de difusión	Resultado: https://mar.ulpgc.es/informacion-publica/
Acciones	Check-List
Resaltar de los perfiles de ingreso y egreso de los títulos a través de los mecanismos de difusión: <ul style="list-style-type: none"> Jornadas de puertas abiertas Página web FCM Redes sociales 	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Equipo decanal, estudiantado	

Objetivo general: 1.3. Promover la internacionalización de los estudios que se imparten en la FCM (INT1 e INT2)	
Objetivo específico: Impulsar el intercambio con universidades extranjeras	
Meta: Mantener 20 estudiantes de movilidad enviados y recibidos	Resultado Meta: en mejora continua
Indicador/Evidencia: Número de estudiantes enviados y recibidos	Resultado: https://mar.ulpgc.es/movilidad-facultad/ https://www.facebook.com/fccm.ulpgc https://www.instagram.com/fccm.ulpgc/
Acciones	Check-List
Desde la FCM, divulgación de las diferentes convocatorias a través de: <ul style="list-style-type: none"> Página web FCM Redes sociales Correo electrónico 	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Equipo decanal, estudiantado	



Objetivo general: 1.2 y 1.3	
Objetivo específico: Mantener actualizada la web de la FCM	
Meta: Actualización de la información de los programas formativos semestral Alcanzar, al menos, un nivel de satisfacción de 3 en una escala de 5 puntos	Resultado Meta: En mejora continua
Indicador/Evidencia: Página web de la FCM Satisfacción de los grupos de interés con los mecanismos de difusión	Resultado: https://mar.ulpgc.es https://mar.ulpgc.es/satisfaccion/
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Actualización de la página web de la FCM 	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Equipo decanal	

Objetivo general: 2.2 Mejorar la participación de los grupos de interés en la gestión del centro, particularmente con los estudiantes (GEN16)	
Objetivo específico: Incentivar la participación de los estudiantes en los órganos de representación en los que están incluidos	
Meta: Mantener o incrementar, respecto al curso 2022/2023, el número de representantes de los estudiantes en JF y comisiones delegadas	Resultado Meta: En mejora continua
Número de representantes de estudiantes en JF y comisiones delegadas	Resultado: https://mar.ulpgc.es/junta-de-facultad/
Acciones	Check-List
<ul style="list-style-type: none"> Correos electrónicos/reuniones para animar participación/ guías breves, paneles informativos 	✓
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Equipo decanal, estudiantado	

Objetivo general: 2.2 Promover acciones de difusión en la FCM que conduzcan a la consecución de los ODS (SOS4)	
Objetivo específico: Dar a conocer los ODS de la agenda 2030 que promueve la Facultad	
Meta: Divulgación de las actividades que promueven el desarrollo de los ODS en, al menos, tres medios de difusión diferentes	Resultado Meta: en mejora continua
Indicador/Evidencia: Documentos de difusión	Resultado: Paneles en aulas y pasillos de la FCM https://www.facebook.com/fccm.ulpgc https://www.instagram.com/fccm.ulpgc/
Acciones	Check-List
Difundir actividades que promueve la Facultad que impliquen el desarrollo de los ODS a través de: <ul style="list-style-type: none"> Web de la Facultad 	✓



<ul style="list-style-type: none"> • Correos electrónicos • Cartelería 	
Interpretación de los resultados: En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: Equipo decanal	

Ítem de satisfacción (escala sobre 5 puntos)	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	3,59	3,35	3,49	3,33
Satisfacción del PDI con el desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	No procede	4,10	No procede	4,19
Satisfacción del PTGAS con el desarrollo de las mejoras en el Centro	No procede	4,83	No procede	4,33

(*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

Los objetivos del curso 2023-24 fueron, en parte, una continuación de los del curso anterior, aunque ahora ya se recoge, expresamente, la referencia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los objetivos planteados se han llevado a cabo de manera satisfactoria, a juzgar por la valoración de la comunidad educativa de la FCM, particularmente del PDI o del PTGAS. También hay que señalar, respecto al objetivo 2.2, que desde el curso 2018-19 las encuestas a los empleadores y empleados tienen lugar en el momento en que se entrega el TFT y lo realiza directamente el Vicerrectorado con competencias, dejando de hacerlo el centro desde entonces.

Oportunidades de mejora:

- Revisar el número de objetivos que se plantean para cursos sucesivos, centrándolos en los fallos u oportunidades de mejora que surjan del informe anual.

Enlaces de interés:

- *Política y Objetivos generales del Centro:* <https://mar.ulpgc.es/politica-centro/>
- *Objetivos específicos anuales del centro:* <https://mar.ulpgc.es/objetivos-centro/>
- *Plan estratégico institucional de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>



2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado, el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento clave del centro para la captación y orientación de estudiantes
- Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes
- Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

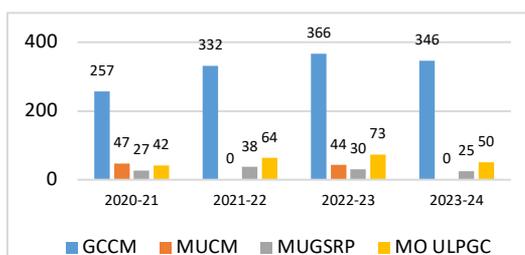
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

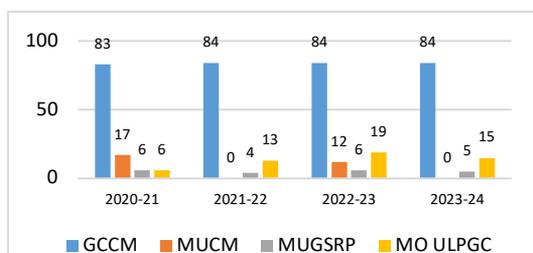
Nº de Plazas Ofertadas:

- GCCM: 100
- MUCM: 20
- MUGSRP: 15
- MUO:
 - ULPGC: 20
 - UCA: 20
 - UVigo: 20

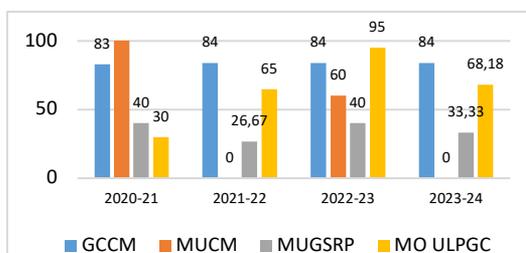
Nº de Estudiantes preinscritos en 1ª y 2ª opción:

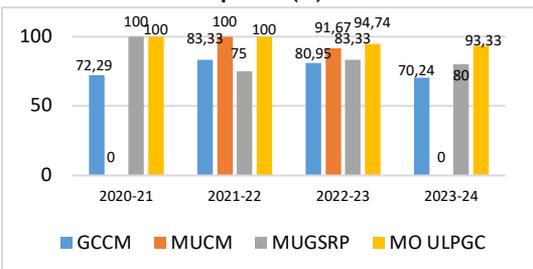


Nº de Estudiantes de nuevo ingreso:



Tasa de matriculación (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO																																								
Nº total de estudiantes matriculados en el Centro: <table border="1"> <thead> <tr> <th>2020-21</th> <th>2021-22</th> <th>2022-23</th> <th>2023-24</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>308</td> <td>302</td> <td>304</td> <td>323</td> </tr> </tbody> </table>				2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	308	302	304	323	Dedicación de los estudiantes del Centro: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nº Tiempo completo</th> <th>Nº Tiempo parcial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-21</td> <td>271</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>280</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>2022-23</td> <td>275</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>2023-24</td> <td>314</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>			Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial	2020-21	271	37	2021-22	280	22	2022-23	275	29	2023-24	314	9												
2020-21	2021-22	2022-23	2023-24																																					
308	302	304	323																																					
	Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial																																						
2020-21	271	37																																						
2021-22	280	22																																						
2022-23	275	29																																						
2023-24	314	9																																						
Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (%):  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>GCCM</th> <th>MUCM</th> <th>MUGSRP</th> <th>MO ULPGC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-21</td> <td>72,29</td> <td>100</td> <td>0</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>83,33</td> <td>100</td> <td>75</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2022-23</td> <td>80,95</td> <td>91,67</td> <td>83,33</td> <td>94,74</td> </tr> <tr> <td>2023-24</td> <td>70,24</td> <td>0</td> <td>80</td> <td>93,33</td> </tr> </tbody> </table>				Año	GCCM	MUCM	MUGSRP	MO ULPGC	2020-21	72,29	100	0	100	2021-22	83,33	100	75	100	2022-23	80,95	91,67	83,33	94,74	2023-24	70,24	0	80	93,33	Nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de Grado: <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>GCCM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-21</td> <td>7,08</td> </tr> <tr> <td>2021-22</td> <td>7,13</td> </tr> <tr> <td>2022-23</td> <td>6,91</td> </tr> <tr> <td>2023-24</td> <td>6,95</td> </tr> </tbody> </table>			GCCM	2020-21	7,08	2021-22	7,13	2022-23	6,91	2023-24	6,95
Año	GCCM	MUCM	MUGSRP	MO ULPGC																																				
2020-21	72,29	100	0	100																																				
2021-22	83,33	100	75	100																																				
2022-23	80,95	91,67	83,33	94,74																																				
2023-24	70,24	0	80	93,33																																				
	GCCM																																							
2020-21	7,08																																							
2021-22	7,13																																							
2022-23	6,91																																							
2023-24	6,95																																							

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,97	3,65	3,82	3,88
Información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...)	3,57	3,61	3,77	3,80
Satisfacción del egresado* con:	2021-22	2021-22	2022-23	2023-24
La información recibida	No procede	3,45	No procede	4,20

(*) Estudios bienales

Reflexión sobre los resultados:

El plan de captación de estudiantes para el curso 2023-24 fue aprobado en Junta de Facultad celebrada el 19 de julio de 2023 y se publicó en la página web de la Facultad. Este plan, aprobado anualmente permite que, desde la facultad, se haga una revisión a las actuaciones que se ponen en marcha cada curso académico.

Las acciones de captación se complementan con las jornadas llevadas a cabo desde la propia institución a través del Servicio de Información al Estudiante (SIE) con el fin de informar sobre la oferta académica, los procedimientos de acceso, las notas de corte de las titulaciones, las acciones de movilidad, etc.

Las plazas ofertadas en las distintas titulaciones son las que aparecen en las memorias de verificación. El número de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción supera el número de plazas que se ofertan, mostrando una tendencia a la estabilidad en los últimos cursos para las distintas titulaciones, tal y como se muestran en las



figuras que acompañan este apartado. Debido al reducido número de plazas que se ofertan en los másteres, pequeñas variaciones en cuanto al número de estudiantes se acusan más. Por otra parte, la tasa de matriculación del grado se ha mantenido durante los últimos cursos mientras que, en algunos de los másteres, se vuelve a alcanzar valores similares a los periodos normales.

La nota media del estudiantado del grado de la facultad va disminuyendo paulatinamente a lo largo de los años mostrados en la tabla, manteniéndose más o menos en torno al 7. Hay que señalar que, en general, algo más de 2/3 de los estudiantes del grado se han matriculado como primera opción. En general, este grupo de interés parece estar bastante satisfecho con la información y gestión de los servicios administrativos, mejorando la opinión respecto al curso anterior, en particular en el apartado de los estudiantes egresados.

Oportunidades de mejora:

- Mantener las conversaciones con el vicerrectorado con competencias en títulos para mejorar la tasa de matriculación en los posgrados ofertados.
- Mejorar el proceso de preinscripción de los másteres para no perder estudiantes potenciales

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GCCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4006/40/verificacion?ticket=ST-33542-0R9epsXhMVMtsNbaQTveQS8iOv8sso1>
 - MUCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5013/50/verificacion?ticket=ST-33479-R4SUspSX-EQQOBs--vKNJJy5kukssso1>
 - MUGSRP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5014/50/verificacion?ticket=ST-33508-EM9WA83Ps5x2Qv0jfCiqMljmQQIsso1>
 - MUO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5044/50/verificacion?ticket=ST-33347-x6G9pAxz-l3r8u4Tzx-Xnuh08ogssso1>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://mar.ulpgc.es/objetivos-centro/>
- *Plan de captación de estudiantes:* <https://mar.ulpgc.es/plan-de-accion-y-orientacion-al-estudiante/>



2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

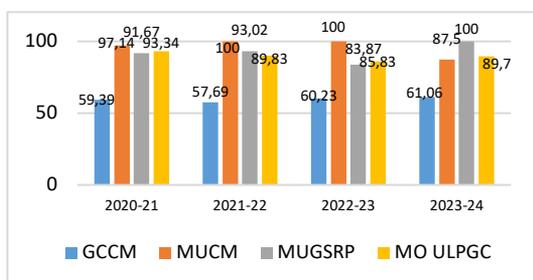
- Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas
- Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza
- Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título
- Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

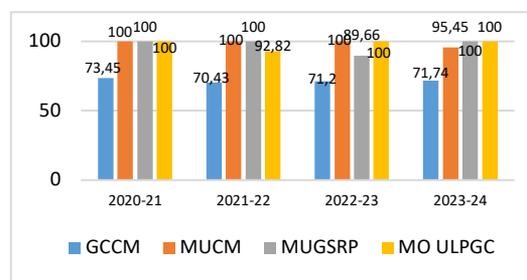
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tasa de rendimiento académico (%):



Tasa de éxito (%):



Reconocimiento de créditos (Nº de créditos reconocidos en la titulación)

	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GCCM	12	24	264	210
MUCM	0	0	0	0
MUGSRP	0	0	0	0
MUO ULPGC	0	0	0	0

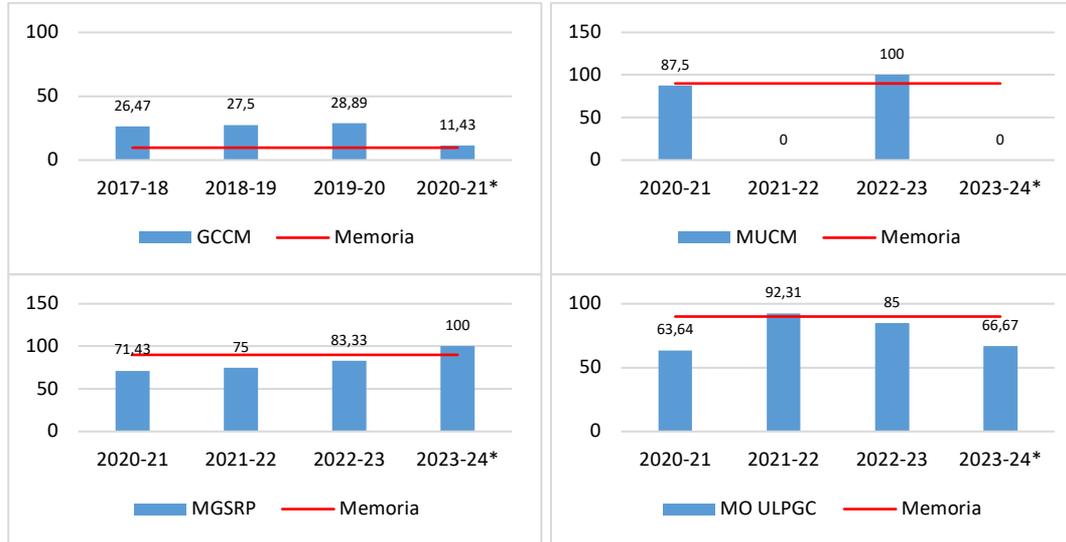
Tasa de Graduación de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2023/2024, existen resultados (%):

Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador y responden a la formulación del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

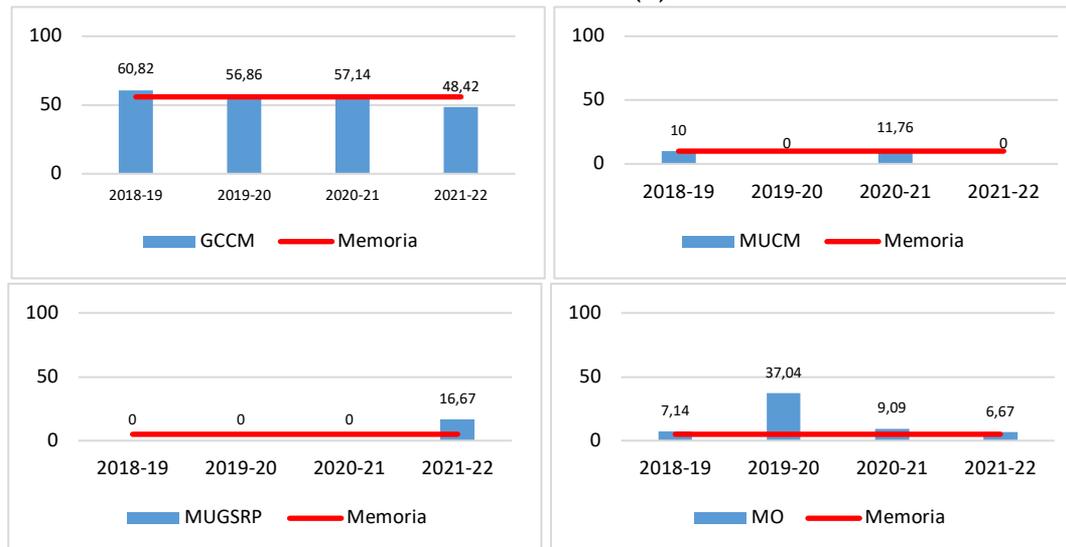
Tasa de Graduación (%):



Tasa de Abandono de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2023/2024, existen resultados (%):

Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador. En las dos últimas cohortes de entrada, el indicador se formula según los parámetros del SIIU 2023 (Tasa de abandono del estudio global)

Tasa de Abandono (%):



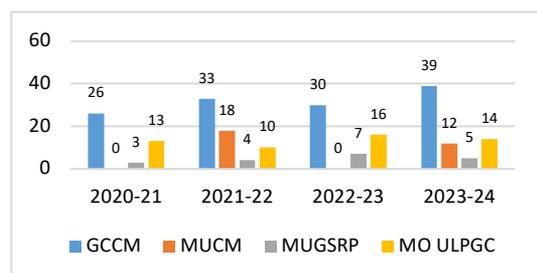
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tasa de eficiencia por curso académico (%):

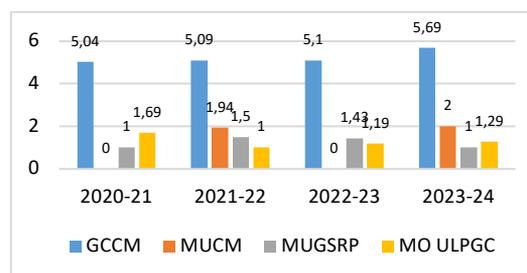
	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GCCM	81,91	82,11	82,82	74,47
MUCM	0,00	97,30	0,00	100
MUGSRP	100,00	95,24	95,89	100
MUO ULPGC	84,32	97,09	90,4	90,32

Resultados previstos de la Tasa de eficiencia en la Memoria de verificación: GCCM: 77,8%; MUCM: 90%; MUGSRP: 95% y MUO: 95%

Nº total de egresados por año académico:



Duración media de los estudios:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS
(Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con los contenidos del plan de estudios del título	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	4,00	3,75	3,65	3,85
• MUCM	4,60	No existen resultados	4,33	4,43
• MUGSRP	3,50	5,00	No existen resultados	4,00
• MUO ULPGC	3,33	1,00	4,00	3,50
Satisfacción del estudiante con la organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, horarios y calendarios, carga de trabajo, prácticas, etc.)	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	3,48	3,30	3,13	3,07
• MUCM	4,00	No existen resultados	2,33	2,86
• MUGSRP	3,50	5,00	No existen resultados	4,00
• MUO ULPGC	2,33	1,00	2,60	2,75
Satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	3,62	2,85	2,81	3,19
• MUCM	3,80	No existen resultados	2,33	2,57
• MUGSRP	3,50	5,00	No existen resultados	4,00
• MUO ULPGC	2,67	1,00	2,80	3,00
Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	4,04	3,75	3,79	3,85
• MUCM	4,40	No existen resultados	4,33	4,29



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• MUGSRP	4,00	5,00	No existen resultados	4,00
• MUO ULPGC	4,00	3,00	3,80	3,75
Satisfacción del estudiante de movilidad recibidos en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje	4,50	4,00	3,67	4,75
Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	No procede	3,40	No procede	4,13
• MUCM	No procede	No existen resultados	No procede	No existen resultados
• MUGSRP	No procede	No existen resultados	No procede	5
• MUO ULPGC	No procede	3,00	No procede	2,83
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	No procede	3,80	No procede	4,13
• MUCM	No procede	No existen resultados	No procede	No existen resultados
• MUGSRP	No procede	No existen resultados	No procede	5
• MUO ULPGC	No procede	3,14	No procede	3,33
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	4,50	No procede	No procede	No procede
• MUCM	4,50	No procede	No procede	No procede
• MUGSRP	3,50	No procede	No procede	No procede
• MUO ULPGC	5,00	No procede	No procede	No procede
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	No procede	4,27	No procede	4,30
• MUCM	No procede	4,40	No procede	4,60
• MUGSRP	No procede	4,43	No procede	4,13
• MUO ULPGC	No procede	3,86	No procede	4,45

Reflexión sobre los resultados:

Para analizar los indicadores anteriores hay que tener en cuenta que el MUCM se oferta cada dos años. Teniendo en cuenta este punto de partida, se puede destacar lo siguiente:

La tasa de eficiencia de todos los títulos ha mejorado ligeramente y se sitúa por encima de lo establecido en la memoria de verificación salvo en el caso del Grado, donde se está por debajo de lo previsto, periodo que coincide con la época COVID y un



aumento de la tasa de abandono. La tasa de graduación, por el contrario, es bastante más variable, sobre todo en los másteres. Debido al reducido número de estudiantes en algunos de ellos, la variación más pequeña tiene un impacto en porcentaje mucho mayor que en el GCM. Hay que tener en cuenta que, en estos másteres, parte de los estudiantes son becarios de programas internacionales del Gobierno de Canarias que, en muchos casos, carecen del nivel mínimo de idioma o conocimientos necesarios para poder seguir el curso. En cualquier caso, esta línea descendente se aprecia tanto en el GCCM como en el MUO estando esta última, probablemente, relacionada con las presentaciones de los TFM que, en algunos casos, se hacen dentro del siguiente curso académico.

Un punto importante que hay que trabajar es la opinión general del estudiantado en cuanto a la coordinación de las asignaturas o la carga académica que no llega a un nivel satisfactorio, en algunas titulaciones. En este sentido, se aprecia un descenso notable en el MUCM con relación a cursos anteriores. Esto se ha trasladado a las distintas CAD para encontrar las causas y buscar una solución. Es importante destacar que ha habido una mejora razonable respecto al curso pasado, de forma que se puede deducir que las acciones de coordinación que se han tomado ya han empezado a ser percibidas por el estudiantado.

Respecto al número de egresados por año, se mantiene en cifras similares a cursos anteriores, a excepción del GCCM que ha tenido un aumento apreciable. Desafortunadamente, este aumento del número de egresados va junto con un aumento apreciable en la duración de los estudios en el GCCM. Hay que estar pendientes de este dato, para ver si ha sido una cuestión puntual o es una tendencia, para tomar las medidas de corrección oportunas.

Finalmente, en cuanto al nivel de satisfacción con la organización del plan de estudios o la coordinación del profesorado, las estadísticas van mejorando paulatinamente, particularmente apreciable en el MUO. Queda por destacar que la opinión de los estudiantes de movilidad respecto al desarrollo de la enseñanza y aprendizaje ha mejorado muy significativamente.

Oportunidades de mejora:

- Insistir en las coordinaciones verticales y horizontales en cada titulación impartida, para lograr tener valores por encima del 3 en todas las titulaciones.
- Transmitir al estudiantado la importancia de las encuestas de satisfacción, para obtener datos verdaderamente representativos respecto a sus opiniones.



- Analizar las posibles causas de los cambios en la percepción y valoración de los conocimientos adquiridos por el estudiantado durante sus estudios en las CAD correspondientes.
- Vigilar los datos respecto a la duración de los estudios del estudiantado del grado.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
 - GCCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4006/40/verificacion?ticket=ST-33542-0R9epsXhMVMtsNbaQTveQS8iOv8sso1>
 - MUCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5013/50/verificacion?ticket=ST-33479-R4SUspxEQQOBs--vKNJJy5kukss01>
 - MUGSRP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5014/50/verificacion?ticket=ST-33508-EM9WA83Ps5x2Qv0jfCiqMljmQQlss01>
 - MUO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5044/50/verificacion?ticket=ST-33347-x6G9pAxz-l3r8u4Tzx-Xnuh08ogss01>
- *Objetivos anuales del centro:* <https://mar.ulpgc.es/objetivos-anuales-direccion/>
- *Plan de estudios de los títulos:*
 - GCCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4006/40/estructurapor cursos?ticket=ST-44711-4byaTUf1GH3JzCfXtzgmyrr4K2wss01>
 - MUCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5013/50/estructurapor cursos?ticket=ST-44787-v7swiH5xK-EjojWRAdcoMCHBqbUss01>
 - MUGSRP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5014/50/estructurapor cursos?ticket=ST-44840-qBPljbRgozQfIOOhezC7ozSRUss01>
 - MUO: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5044/50/estructurapor cursos?ticket=ST-44868-yOU8-t4s29F9osTbP6HZr3Pg1aQss01>
- *Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos:* <https://mar.ulpgc.es/reglamentos-fcm/>

2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*
- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas



- Reflexión de las CAD sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:

	2023-24
GCCM	36
MUCM	No procede
MUGSRP	5
MUO ULPGC	No procede

Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	No procede	4,33	No procede	3,86
• MUGSRP	No procede	No existen datos	No procede	5
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GCCM ^(*) :	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Estudiantes	4,85	4,76	4,75	4,67
• Tutores académicos	4,54	4,93	5	5
• Tutores empresa	5	5	4,95	4,94
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados MUGSRP ^(*) :	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Estudiantes	4,83	5	5	4,6
• Tutores académicos	5	No existen datos	No existen datos	5
• Tutores empresa	5	4,75	5	5

(*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares (https://practicass.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso).

Reflexión sobre los resultados:

Para interpretar la tabla anterior hay que tener en cuenta que, durante el curso 2021-22, no se recogieron datos del MUGSRP. Los otros dos másteres no ofrecen prácticas externas, de manera que nunca aparecerán en este análisis. La percepción que se puede obtener a partir de los datos anteriores es que, para todas las partes implicadas, el nivel de satisfacción es alto o muy alto (especialmente, en el MUGSRP) y no parece que haya problemas a este respecto.



Oportunidades de mejora:

- Continuar y reforzar esta línea de trabajo, dado que los índices indican una buena progresión y efectividad y es muy bien evaluado y demandado por el estudiantado.

Enlaces de interés:

- Proyecto docente de las prácticas externas:
 - GCCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4006/40/40631>
 - MUGSRP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5014/50/50452>
- Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares: <https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicas-empresas/>

2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

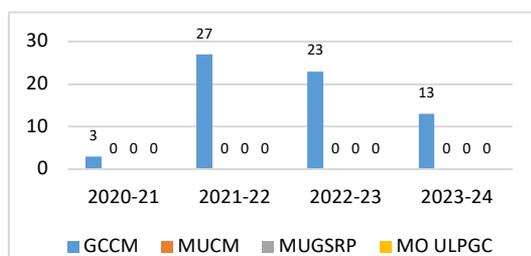
- Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

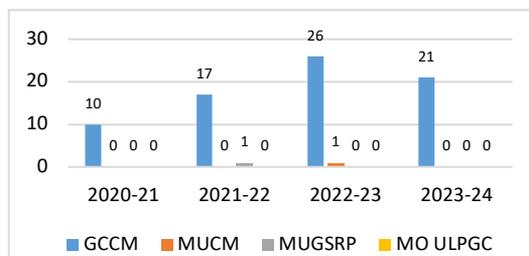
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CAD sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº de estudiantes enviados (*outgoing*):



Nº de estudiantes recibidos (*incoming*):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> El desarrollo de los programas de movilidad en el centro 	4,09	3,00	3,50	3,20
Satisfacción del estudiante recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> La información ofrecida por la ULPGC 	4,50	4,00	3,67	4,75
<ul style="list-style-type: none"> El desarrollo de la enseñanza desde la ULPGC 	4,50	4,00	3,67	4,75
<ul style="list-style-type: none"> La organización de la enseñanza desde la ULPGC 	4,00	4,00	3,33	4,50
<ul style="list-style-type: none"> La experiencia de movilidad 	5,00	5,00	4,67	5,00



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del egresado con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro 	No procede	3,71	No procede	4,00

Reflexión sobre los resultados:

Es interesante ver que los indicadores en general han mejorado respecto al curso pasado, siendo en general muy bien valorados y recibidos. Hay que hacer notar un descenso acusado en el número de estudiantes, que está motivado por cambios en los acuerdos que firma la ULPGC. En algunos casos, no se pudieron renovar y algunos eran destinos que solían tener una buena demanda por parte del estudiantado.

Oportunidades de mejora:

- Continuar mejorando la información y el apoyo que se recibe desde el Gabinete de Relaciones Institucionales
- Optimizar la información que recibe nuestro estudiantado para facilitar la experiencia de intercambio

Enlaces de interés:

- Web del centro con información de movilidad de estudiantes:
<https://mar.ulpgc.es/movilidad-facultad/>
- Web institucional con información de movilidad de estudiantes:
<https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad:
<https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios>

2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

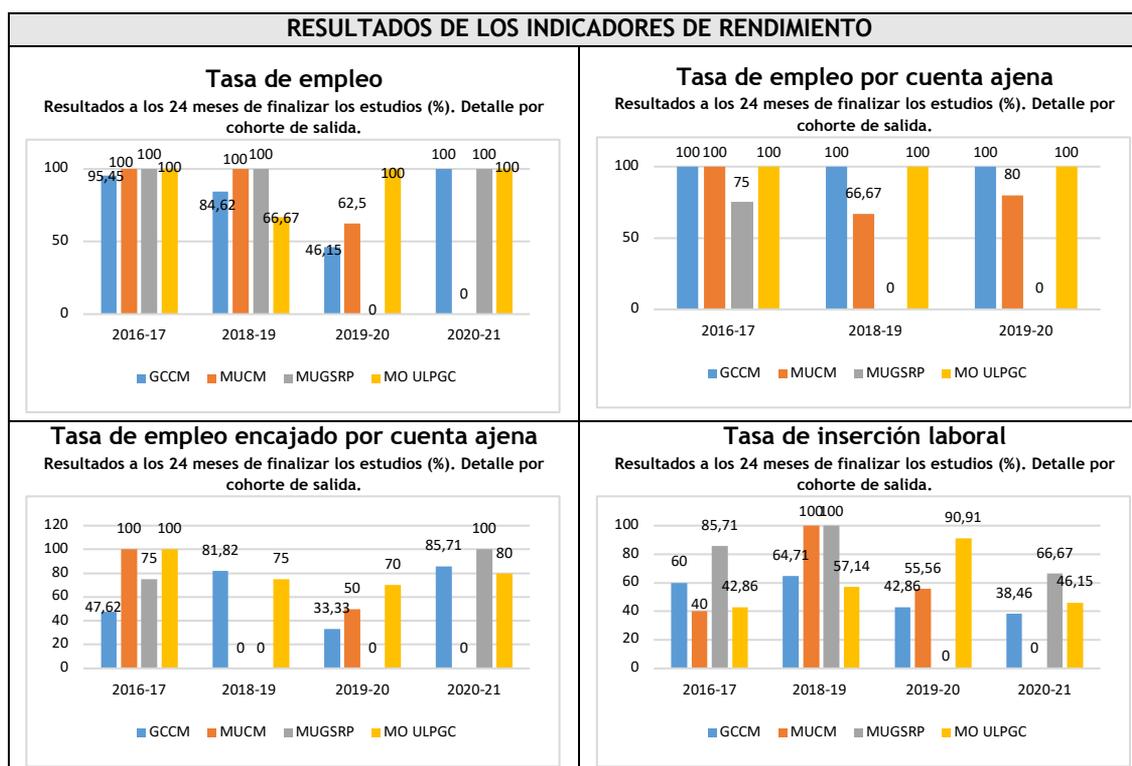
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral*
- Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés





(*) Datos obtenidos por el Observatorio de Empleo de la ULPGC (<https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/>).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	No procede	3,80	No procede	4,13
• MUCM	No procede	No existen datos	No procede	No existen datos
• MUGSRP	No procede	No existen datos	No procede	5
• MUO ULPGC	No procede	3,14	No procede	3,33
Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados.	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	No procede	4,07	No procede	4,19
• MUCM	No procede	4,60	No procede	4,80
• MUGSRP	No procede	4,71	No procede	4,00
• MUO ULPGC	No procede	3,63	No procede	4,43
Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	4,39	5	4,73	4,92
• MUGSRP	5	4,5	4,8	5
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	4,50	No procede	No procede	No procede
• MUCM	4,50	No procede	No procede	No procede
• MUGSRP	3,50	No procede	No procede	No procede
• MUO ULPGC	5,00	No procede	No procede	No procede

(*) No existen resultados porque no hubo participación en la encuesta y No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.



Reflexión sobre los resultados:

Se aprecia una mejora en la tasa de empleo respecto a otros cursos que, casi en su totalidad, corresponde a trabajo por cuenta ajena. En este sentido, el autoempleo o la emprendeduría sigue los mismos patrones que el resto de la ULPGC. Solo se dispone de información de los tutores de prácticas (no de los empleadores), que continúan haciendo una valoración muy positiva de los egresados.

Oportunidades de mejora:

- Mantener y reforzar las estrategias actuales de enseñanza.
- Solicitar la opinión de los empleadores, cuando proceda, de cuáles son los puntos débiles de la formación de los contratados, para poder ajustar la enseñanza si fuese necesario.

Enlaces de interés:

- *Perfil del egresado:*
 - GCCM: https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/4006_40/GCM-PERFILDEEGRESO.pdf
 - MUCM: https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/5013_50/PERFILDEEGRESO.pdf
 - MUGSRP: https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/5014_50/MGSRP-PERFILDEEGRESO_2.pdf
 - MUO: https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/5044_50/MUO-PERFILDEEGRESO_0.pdf
- *Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC:* <https://empresayempleo.ulpgc.es/>
- *Oferta de empleo:* <https://www.fulp.es/>

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los títulos impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso,



la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GCCM	X		
• MUCM	X		
• MUGSRP	X		
• MUO	X		
Principales motivos para la modificación o suspensión del título:			
• No procede			

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con las acciones de orientación (programas de acogida, apoyo al aprendizaje, continuidad de estudios, salidas profesionales, etc.)	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	3,28	3,32	3,62	3,37
• GCCM	3,15	3,22	3,74	3,48
• MUCM	4,40	No existen datos	3,00	2,86
• MUGSRP	3,50	5,00	No existen datos	3,00
• MUO ULPGC	2,33	No existen datos	3,20	3,50
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de la acción tutorial:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	4,41	4,4	4,46	4.43
• MUCM	4,59	5	3,77	4



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• MUGSRP	5	No existen datos	5	No existen datos
• MUO ULPGC	4,5	4	4,58	4,25
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante en la ULPGC:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	3,00	4,00	3,33	4,50
Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	No procede	2,50	No procede	3,29
• GCCM	No procede	2,80	No procede	3,13
• MUCM	No procede	No existen datos	No procede	No existen datos
• MUGSRP	No procede	No existen datos	No procede	5
• MUO ULPGC	No procede	2,29	No procede	3,20
Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.):	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• General en el Centro	No procede	4,54	No procede	4,61
• GCCM	No procede	4,60	No procede	4,62
• MUCM	No procede	4,00	No procede	4
• MUGSRP	No procede	4,38	No procede	4,33
• MUO ULPGC	No procede	4,47	No procede	4,70

Reflexión sobre los resultados:

El grado de satisfacción con la orientación al estudiante recibido es bueno, mejorando en términos generales respecto al curso anterior. Hay que tener en cuenta que el PATOE fue revisado en cursos anteriores y su impacto se empieza a notar. Solamente ha descendido el caso del MUCM, que desciende tanto en la orientación como en la acción tutorial. Estos datos ya se han puesto en conocimiento de la CAD correspondiente para que hagan su análisis y puedan proponer mejoras.

Oportunidades de mejora:

- Promocionar entre el estudiantado de grado las actividades de apoyo al estudiante, en particular del Programa Mentoría para el primer curso del Grado.
- Divulgar lo más ampliamente posible las charlas que se hacen para informar al estudiantado de las distintas salidas laborales. La asistencia a estas actividades suele ser escasa a pesar de ser muy demandada.



Enlaces de interés:

- *Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante:* <https://mar.ulpgc.es/plan-de-accion-y-orientacion-al-estudiante/>
- *Oferta de empleo:* <https://www.fulp.es/>

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado, la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

4.1. PERSONAL DOCENTE

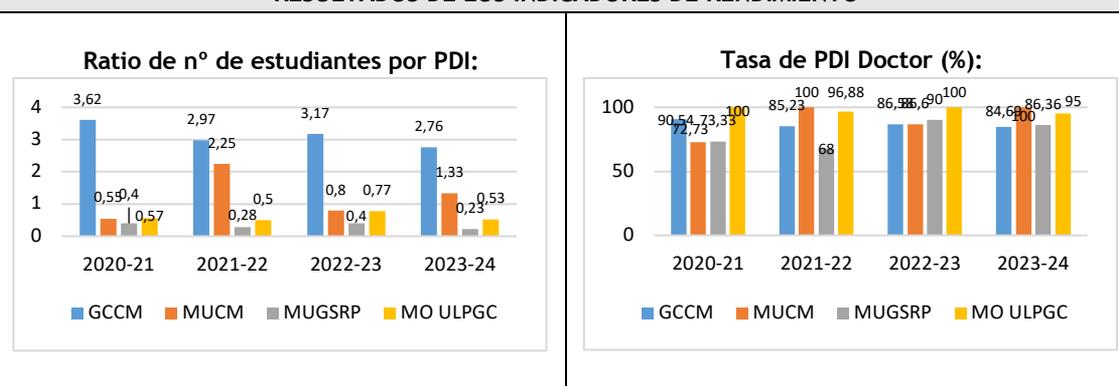
Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

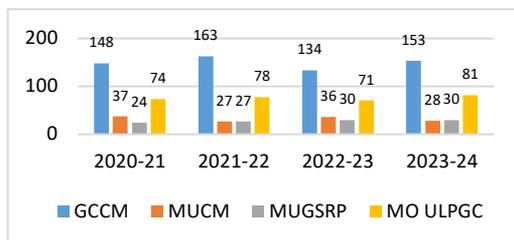
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de Sexenios:



Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI que imparte en el centro (%):

Año	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	ND	28,83	33,96	33,63

Tasa de participación del PDI en programas de movilidad (%):

Año	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	15,38	32,43	34,91	42,48

Resultados DOCENTIA-ULPGC en la Facultad de Ciencias del Mar (2023-24):

DOCENTIA-ULPGC 2023/2024								
RESULTADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR								
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%	D	%
32	25	78,1%	4	12,5%	2	6,3%	1	3,1%

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Indicador	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Satisfacción del estudiante con la actividad docente				
• GCCM	4,02	3,98	4,1	4,18
• MUCM	4,07	4,03	4,32	4,45
• MUGSRP	4,5	3,68	4,7	4
• MUO ULPGC	4,17	3,23	4,14	4,17
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:				
• General en el Centro	No procede	4,21	No procede	4,34
• GCCM	No procede	4,27	No procede	4,30
• MUCM	No procede	4,40	No procede	4,60
• MUGSRP	No procede	4,43	No procede	4,13
• MUO ULPGC	No procede	3,86	No procede	4,45
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado:				
• General en el Centro	No procede	3,97	No procede	4,00
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI:				
• General en el Centro	No procede	3,73	No procede	4,11
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad:				
	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• General en el Centro	No procede	3,47	No procede	3,67

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Los datos del curso 2023-24 son, en buena medida, una continuación de los obtenidos años anteriores. En general, el grado de satisfacción es razonablemente alto en todos los aspectos, aunque hay que destacar que, en algún caso, ha subido notablemente, estando valorado por encima del 4 en todos los ítems. Respecto al profesorado evaluado en el programa DOCENTIA, prácticamente el 90% tiene calificación de A o B, dato muy notable ya que más de tres cuartas partes de los evaluados reciben la calificación de A. Relacionado con este punto, hay que resaltar que continúa incrementándose el profesorado que participa en el Plan de Formación o en el de movilidad, lo que da cuenta de la implicación del profesorado de la facultad con la calidad y la mejora continua.

Oportunidades de mejora:

- Resaltar la importancia de las encuestas de satisfacción entre el estudiantado y lograr tener siempre una muestra representativa de los mismos, que cifraríamos en al menos un 30% del estudiantado.
- Continuar con la línea de trabajo del profesorado senior e ir incorporando nuevo profesorado a la facultad

Enlaces de interés:

- Programa DOCENTIA-ULPGC: <https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc>
- Programas de movilidad para el PDI: <https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/>
- Plan de Formación del PDI: <https://www.ulpgc.es/pfdi>
- Plan estratégico de la ULPGC: <https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico>
- Web PDI ULPGC: <https://www.ulpgc.es/pdi>

4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC
- Procedimiento institucional para la captación y selección del PTGAS



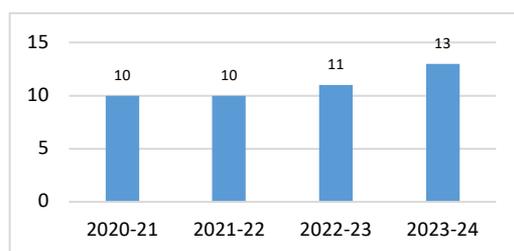
- *Procedimiento institucional para la formación del PTGAS*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de PTGAS que dan apoyo al centro:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.) 	3,97	3,65	3,82	3,88
Satisfacción del profesorado con la colaboración del PTGAS:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • General en el Centro 	No procede	4,55	No procede	4,63

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Afortunadamente, ya se ha recuperado a valores previos a la pandemia. Este descenso no empeoró la calidad de los servicios que, en la actualidad, se mantiene en un nivel notable, gracias al buen hacer del PTGAS. Hay que destacar que la Administración del edificio es uno de los servicios que mejor valora nuestro estudiantado a lo largo de los últimos años.

Oportunidades de mejora:

- Aunque el número de PTGAS sigue mejorando, sería necesario estabilizar sus puestos de trabajo.



Enlaces de interés:

- *Administración del Edificio:* https://www.ulpgc.es/adm_ecb/inicio
- *Carta de Servicios de la Administración del Edificio:*
https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/adm_ecb/carta_de_servicios.pdf

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado, el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante con el fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	3,93	3,73	3,82	4,06
• MUCM	3,86	4,08	4,08	5
• MUGSRP	4,40	4,70	4,18	4,08
• MUO ULPGC	3	3,64	3,99	4,22
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22		2023-24
• los recursos materiales e infraestructuras	3,92	3,68	3,79	3,90
• los recursos online para la docencia	3,89	3,73	3,49	3,83
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• las instalaciones de la ULPGC (aulas, laboratorios, aula de informática, campus virtual, etc.)	4,50	5,00	4,00	4,75
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• los recursos materiales e infraestructuras	No Procede	3,82	No Procede	3,71
• las herramientas para para el apoyo on-line	No Procede	4,29	No Procede	4,35
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título	No Procede	3,17	No Procede	3,87
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
<ul style="list-style-type: none"> Los recursos materiales e infraestructuras del centro 	No Procede	4,29	No Procede	4,33

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.) 	3,97	3,65	3,61	3,88
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> los servicios de la ULPGC (Biblioteca, aulas de estudio, etc.) 	4,50	5,00	3,67	4,75
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> los servicios administrativos 	No procede	4,36	No procede	4,50
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.) 	No procede	3,58	No procede	4,20
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> El desarrollo de trámites académicos de los estudiantes 	No procede	3,60	No procede	4,33
<ul style="list-style-type: none"> El desarrollo de trámites académicos del profesorado 	No procede	No existen datos	No procede	4,33

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

La valoración general que se puede hacer de estos datos es que el estudiantado mantiene e incluso mejora su grado de satisfacción. Cabe mencionar ciertos aspectos:

- Los estudiantes de intercambio están más satisfechos con cualquier aspecto que se ha valorado en esta encuesta que nuestro propio estudiantado. Es significativo que valoren con buena nota tanto las instalaciones físicas (aulas, laboratorios, biblioteca) como los servicios que les ha prestado la administración.
- Los estudiantes de la ULPGC tienen un grado de satisfacción menor, aunque aprueban en todos los aspectos valorados. Es una opinión común que lo peor valorado sean las instalaciones del centro, dato que concuerda con la opinión del profesorado.
- Respecto a los servicios recibidos destaca, de nuevo, tanto la Administración como la Biblioteca, mejorando notablemente esta última respecto al curso pasado.



Oportunidades de mejora:

- Actualizar y mejorar, en la medida de lo posible, los recursos materiales del centro, tanto lo relativo a las aulas y espacios comunes como la renovación del equipamiento de aulas y laboratorios.
- Continuar con la difusión de las actividades culturales o deportivas que se realizan en la ULPGC

Enlaces de interés:

- *Infraestructuras de la Facultad de Ciencias del Mar:*
<https://www.ulpgc.es/admech/instalaciones-y-unidades-ubicadas>
- *Servicios de la ULPGC:* <https://www.ulpgc.es/servicios>
- *Cartas de Servicios de la ULPGC:*
https://www.ulpgc.es/sites/default/files/ArchivosULPGC/adm_ecb/carta_de_servicios.pdf

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado, la Facultad rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	3,59	3,35	3,49	3,33
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro 	No procede	4,10	No procede	4,19



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	No procede	2,67	No procede	3,25
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de mejoras del centro 	No procede	4,83	No procede	4,33

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

En el curso 2023-24, se realizó esta encuesta tanto al estudiantado como al profesorado de la FCM. Solo cabe señalar que la opinión de los encuestados refleja que se mantiene el grado de satisfacción con las mejoras que se han ido introduciendo en el centro, y en tendencia a ir mejorando con el tiempo.

Oportunidades de mejora:

- Mejorar la comunicación con el estudiantado que está actualmente en el centro animando a su participación como parte integrante de la facultad.
- Continuar la labor en la misma línea, dado que se aprecian progresos en este campo.

Enlaces de interés:

- Relación de indicadores del SGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- Evidencias de la implantación del SGC: https://fcm.ulpgc.es/implantacion_sgc
- Informes anuales de resultados: <https://mar.ulpgc.es/informes-anuales/>

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades
- Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
Tipo de encuestas e índice de participación (*):		
Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• GCCM: 60% (error muestral: 4%)
		• MUCM: 25% (error muestral: 42,9%)
		• MUGSRP: 50% (error muestral: 31%)
		• MUO ULPGC: 63% (error muestral: 14,8%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del estudiante con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• Centro: 13,21% (error muestral: 11,84%)
		• GCCM: 10,26% (error muestral: 14,75%)
		• MUCM: 58,33% (error muestral: 20,96%)
		• MUGSRP: 20,00% (error muestral: 82,24%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del estudiante de movilidad recibido (on-line) Escala del 1 al 5 	Anual	• Centro: 19,05% (error muestral: 37,91%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del egresado con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	• Centro: 13,27% (error muestral: 19,86%)
		• GCCM: 13,11% (error muestral: 27,33%)
		• MUCM: No existen datos
		• MUGSRP: 9,09% (error muestral: 82,24%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del PDI con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	• MUO ULPGC: 24% (error muestral: 29,87%)
		• Centro: 49,56% (error muestral: 7,84%)
		• GCCM: 50% (error muestral: 8,35%)
		• MUCM: 55,56% (error muestral: 26,01%)
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción del PTGAS con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5 	Bienal	• MUGSRP: 36.36% (error muestral: 23,74%)
		• MUO ULPGC: 55% (error muestral: 11,91%)
		• Centro: 34,48% (error muestral: 21,42%)
		• Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de los grupos de interés que intervienen en las prácticas externas (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5 	Anual	• Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de todos los agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC 	Anual	• https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta de satisfacción de los empleadores con la formación de los contratados (on-line) Escala del 1 al 5 	Puntual	• https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/

(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	4,07	3,95	3,77	3,89
• MUCM	4,4	No existen datos	4	3,14
• MUGSRP	4	5	No existen datos	4
• MUO ULPGC	3,67	1	3,8	3,75
Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	4,02	3,98	4,01	4,18
• MUCM	4,07	4,03	4,32	4,45
• MUGSRP	4,5	3,68	4,7	4
• MUO ULPGC	4,17	3,23	4,14	4,17
Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Centro en General	5	5	4,67	5
Índice de satisfacción general del PDI con el título:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	No procede	4,17	No procede	4,39
• MUCM	No procede	4,8	No procede	4,80
• MUGSRP	No procede	4,57	No procede	4,00
• MUO ULPGC	No procede	3,56	No procede	4,23
Índice de satisfacción general del PTGAS con el centro:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Centro en General	No procede	4,56	No procede	4,2
Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	No procede	3,8	No procede	4,13
• MUCM	No procede	No existen datos	No procede	No existen datos
• MUGSRP	No procede	No existen datos	No procede	5
• MUO ULPGC	No procede	3,14	No procede	3,17
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• GCCM	4,50	No procede	No procede	No procede
• MUCM	4,50	No procede	No procede	No procede
• MUGSRP	3,50	No procede	No procede	No procede
• MUO ULPGC	5,00	No procede	No procede	No procede

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

La participación en las encuestas del centro es buena cuando se trata de expresar su opinión sobre de la docencia (en torno al 50%), pero disminuye mucho cuando se trata de opinar sobre el propio centro o la titulación (no llega al 20%, en algunos casos). Este mismo resultado es extensible a los estudiantes de movilidad, cuya participación es realmente muy escasa. Teniendo en cuenta lo anterior, cabe destacar que la opinión sobre el centro o el título se mantiene en unos niveles buenos, valorando muy



positivamente la actividad docente. Aquí llama la atención la valoración que los estudiantes de movilidad dan al centro, en general. Hay que tener en cuenta que el número de estudiantes que respondieron las encuestas fue mayor que en el curso precedente dato que, por sí mismo, ya significa una mejora.

Oportunidades de mejora:

- Promover las encuestas de satisfacción en todos los niveles, sobre todo, en los estudiantes de movilidad. Su participación es, generalmente, muy escasa.
- Fomentar la participación en las encuestas sobre el título y el centro; el estudiantado siente poca motivación para participar en estos dos temas.

Enlaces de interés:

- Estudios de satisfacción institucional: <https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion>
- Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: <https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/>
- Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:
 - GCCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4006/40/satisfaccion?ticket=ST-37621-ibrn5X6LLTuctL6p6YjMOABfsdEsso2>
 - MUCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5013/50/satisfaccion?ticket=ST-37998-VGYQkj8MvrJ5KkbsDVlxdKHNudQsso2>
 - MUGSRP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5014/50/satisfaccion?ticket=ST-38019-oY945tiC5DXe65aoxhiUlv32Xvgso2>
 - MUO ULPGC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5044?ticket=ST-38036-brvf9VahAurZGjxgdHD9FxmH2Q4sso2>

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas
- Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO			
Número de registros:			
Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
1	0	0	2
Relación de temáticas:			
• Profesorado			3
• Calendarios y horarios			0
• Plan de acción Tutorial			0
• Administración			0
• Centro			0

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	3,36	3,93	3,46	3,57
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	No procede	4,50	No procede	4,28
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...)	No procede	2,67	No procede	3,25
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	No procede	4,86	No procede	4,38

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

En este aspecto, se puede destacar el razonable grado de satisfacción que tiene el estudiantado respecto a su participación en el gobierno del centro. Este curso académico tuvo dos felicitaciones o sugerencias. Hay que destacar que hace tiempo que no se utilizaba este canal para felicitaciones, de forma que el mensaje que se transmite acerca de este mecanismo de opinión va mejorando (*ver informe del curso 22-23 a este respecto, oportunidades de mejora*).



En el caso de las quejas, se debe a que la mayor parte de los posibles conflictos se resuelven hablando con el profesorado o, en último caso, con la dirección del centro. Debido a esto, no es necesario llegar a plantear quejas formales.

Oportunidades de mejora:

- Seguir insistiendo en la necesidad de valorar las cosas que se hacen bien, no utilizar solo las encuestas como un medio de presentar quejas sobre el proceso educativo.

Enlaces de interés:

- *Incidencias académicas:* <https://mar.ulpgc.es/incidencias-academicas/>
- *Sugerencias, quejas y felicitaciones:*
<https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998>

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe, la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • La información ofrecida por el centro (plan de estudios, movilidad, horarios, matrícula, expedientes...) 	3,70	3,74	3,77	3,80
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • La información ofrecida por la ULPGC 	4,50	4,00	3,67	4,75
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • La información difundida por el centro 	No procede	4,60	No procede	4,53
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
• La información recibida	No procede	3,00	No procede	4,20
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
• La información ofrecida por el centro (procedimientos, objetivos, resultados, mejoras, canales de información...)	No procede	4,86	No procede	4,5

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

Viendo los resultados generales, podemos ver que los canales de comunicación están funcionando razonablemente bien. Llama la atención que el estudiantado de movilidad haya valorado bastante mejor que en el curso anterior la información que reciben de la ULPGC, mostrando una recuperación respecto al curso pasado. Esta diferencia es de casi un punto sobre nuestros propios estudiantes. En cualquier caso, hay que recordar la escasa participación de esta población en las encuestas, de forma que su representatividad no se debe generalizar a la totalidad de los estudiantes de movilidad

Oportunidades de mejora:

- Continuar con la difusión de información por otros canales de comunicación además de los oficiales (difundir la información por Instagram o X para aumentar en lo posible el alcance de la comunicación)

Enlaces de interés:

- **Web institucional:** <https://www.ulpgc.es/>
 - GCCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4006?ticket=ST-41280-QUBt6ckflw4m6W9AzE-cMs-TCTUso2>
 - MUCM: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5013?ticket=ST-41212-aTKN8KzebpMMBluEBGhp0J9OIxcso2>
 - MUGSRP: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5014?ticket=ST-41163-iFvgL6RHW0UJ4HsN3ka7FOUoZrYsso2>
 - MUO ULPGC: <https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5044/50/resumen?ticket=ST-41086-qyflAa5hZeezF-MaixCRBBhxsYgsso2>
- **Web de la Facultad de Ciencias del Mar:** <https://mar.ulpgc.es/>
- **Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés:**
<https://mar.ulpgc.es/informacion-publica/>
- **Redes Sociales:**
 - **X:** https://x.com/fccmar_ulpgc?lang=es
 - **Instagram:** <https://www.instagram.com/fccm.ulpgc/?hl=es>



8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Facultad rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (inputs):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)				
Satisfacción del estudiante del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.) 	3,59	3,35	3,49	3,33
Satisfacción del profesorado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras de los títulos y del centro 	No procede	4,10	No procede	4,19
Satisfacción del egresado del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias...) 	No procede	2,67	No procede	3,25
Satisfacción del PTGAS del centro con:	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de mejoras del centro 	No procede	4,83	No procede	4,33

(*) No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio.

Reflexión sobre los resultados:

La encuesta refleja que la información que reciben se valora positivamente, manteniéndose o incluso mejorando poco a poco respecto a cursos anteriores. Cabe destacar que la mejora más importante se da entre los egresados, que es el grupo que mejor puede apreciar los cambios en esta área.



Oportunidades de mejora:

- Hay que simplificar la presentación del SGC al estudiantado en general, concienciándolos de la importancia de su participación en todo el proceso
- Se debe cambiar la mentalidad de que el SGC es un sistema para gestionar quejas, cuando también sirve para identificar las fortalezas y las oportunidades de mejora.

Enlaces de interés:

- SGC del centro vigente: <https://mar.ulpgc.es/disenosgc/>
- Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa
- Evidencias de la implantación: <https://mar.ulpgc.es/implantacion-sgc/>
- Web del Centro: <https://mar.ulpgc.es/calidad/>
- Certificación del SGC: <https://mar.ulpgc.es/calidad/>

9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis:
https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica

